

**FALLSTUDIE**

Silos überwinden: Ein sicherer Weg in die Cloud und zur digitalen Transformation

ZUSAMMENFASSUNG

Ein führender Automobilhersteller musste seine lokal genutzten Atlassian-Tools aus Data Center in die Cloud-Infrastruktur migrieren. Die Migration war für die digitale Transformation zwar unerlässlich, aber mit Herausforderungen in Bezug auf die Integration von älteren Systemen, Datensicherheit und organisatorischer Komplexität verbunden. Valiantys entwickelte eine maßgeschneiderte Integrationslösung, um eine sichere Konnektivität zwischen bestehenden Systemen und der Cloud-Plattform von Atlassian zu ermöglichen.

ÜBER DEN KUNDEN

Dieses globale Automobilunternehmen stellt auf Cloud-Plattformen um, um in einem sich ständig weiterentwickelnden Markt, der von technologieorientierten Mitbewerbern dominiert wird, bestehen zu können. Zu seinen Geschäftsfeldern gehören Design, Fertigung und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Dabei kommen unternehmenseigene Tools zum Einsatz. Die umfangreiche Integration der älteren Systeme des Unternehmens und der lokalen Tools von Atlassian stellte eine große Herausforderung für die Cloud-Migration dar.

HERAUSFORDERUNGEN



Abhängigkeit von älteren Systemen: Wichtige Tools beruhten auf lokalen Funktionen, wie der direkte Datenbankzugriff und offene Protokolle hinter der Firewall, die in einer Cloud-Umgebung nicht verfügbar sind. Diese technischen Einschränkungen hinderten das Unternehmen daran, moderne cloudbasierte Workflows einzuführen, was zu einer geringeren Produktivität und höheren Betriebskosten führte.



Bedenken hinsichtlich der Datensicherheit: Das IP-sensible Unternehmen konnte nicht das Risiko eingehen, für vertrauliche gesetzliche und Designdaten Server oder externe Umgebungen von Drittanbietern zu nutzen. Bestehende Marketplace-Lösungen setzten häufig den Verlust der Kontrolle über die Daten voraus, was für das Unternehmen inakzeptabel war. Diese Sicherheitseinschränkungen reduzierten seine Fähigkeit, branchenübliche Cloud-Lösungen einzusetzen, und bedeuteten eine Weiterführung der kostspieligen, maßgeschneiderten Infrastruktur.



Infrastrukturkosten: Das Hosten und Warten von lokalen Data Center-Instanzen wurde immer kostspieliger, vor allem, da IT-Anbieter ihren Fokus auf die Cloud-First-Entwicklung verlagerten und den Support und die Innovation für lokale Tools reduzierten. Das Unternehmen gab im Vergleich zu cloudbasierten Mitbewerbern 40 % mehr für die Wartung der Infrastruktur aus, was sich direkt auf sein Geschäftsergebnis auswirkte.



Unternehmenssilos: Die Trennung von Daten und Systemen nach Abteilungen behinderte die Zusammenarbeit und verzögerte Workflows, insbesondere in kritischen Bereichen wie bei der Übergabe des Designs an die Fertigung. Diese Verzögerungen verlängerten die Markteinführungszeit für neue Produkte um durchschnittlich drei Monate und führten zu erheblichen betrieblichen Ineffizienzen.



Eingeschränkte interne Kompetenzen: Die IT-Teams des Kunden verfügten zwar über fundiertes Fachwissen, es mangelte ihnen jedoch an den Fähigkeiten zur Unternehmensentwicklung, um eine skalierbare, benutzerdefinierte Integration für die Cloud-Migration zu erstellen. Diese Qualifikationslücke bedeutete, dass sich das Unternehmen auf teure externe Berater verlassen musste, was den Zeitplan für die digitale Transformation um 18 Monate verzögerte.

Aufgrund dieser Herausforderungen waren 35.000 Benutzer auf lokale Tools angewiesen, was zu einem geschätzten jährlichen Produktivitätsverlust von 12 Mio. USD führte und die Initiativen des Unternehmens zur Cloud-Transformation erheblich hemmte.

DIE LÖSUNG

Das Valiantys-Projektteam entwickelte eine einzigartige, maßgeschneiderte Data-Lake-Lösung, um die älteren Systeme des Kunden mit der Cloud-Plattform von Atlassian zu verbinden und gleichzeitig die Datensicherheit und Benutzerfreundlichkeit weiterhin zu gewährleisten. Zu den wichtigsten Elementen der Lösung gehörten:



Benutzerdefinierter Data Lake: ein sicherer, in der Cloud gehosteter Data Lake, der eine nahtlose Integration zwischen älteren Systemen und Cloud-Tools von Atlassian ermöglichte. Der Kunde behielt die volle Kontrolle über den Datenein- und -ausgang.



Benutzerdefinierte Benutzeroberfläche: Die mit der Forge-Plattform von Atlassian entwickelte Benutzeroberfläche sorgte für eine benutzerfreundliche Verwendung und verband gleichzeitig Cloud-Tools mit älteren Systemen, ohne vertrauliche Daten preiszugeben.



SaaS-Integration: Die Integrationslösung ermöglichte es dem Kunden, seinen Betrieb ohne kostspielige Ersatzsysteme für ältere Systeme zu modernisieren.

Dieser Ansatz bewahrte die Integrität der Kundendaten und ermöglichte gleichzeitig eine skalierbare Cloud-Einführung. Die Lösung berücksichtigte nicht nur den unmittelbaren Integrationsbedarf, sondern schuf auch einen Rahmen für zukünftige Erweiterungen.

IMPLEMENTIERUNGSPROZESS

Die Implementierung des POC folgte einem kollaborativen und iterativen Ansatz:

- **Einbindung der Stakeholder:** Das Team arbeitete eng mit IT-, Entwickler- und Governance-Teams zusammen, um die Anforderungen zu verstehen und die Zustimmung interner Stakeholder zu gewinnen. Eine klare Kommunikation half dabei, Unternehmenssilos zu überwinden, und sicherte die Zusammenarbeit mehrerer Abteilungen.
- **POC-Entwicklung:** Der Machbarkeitsnachweis wurde in nur zwei Monaten geliefert. Er belegte die Fähigkeit der Integrationslösung, Doors Next von IBM mit den Cloud-Tools von Atlassian zu integrieren und gleichzeitig die Datensicherheit und Leistung weiterhin sicherzustellen.
- **Offenes Bereitstellungsmodell:** Das Projektteam verwendete einen transparenten und kollaborativen Workflow, der die Aufgaben teamübergreifend verfolgte und den Überblick über den Projektfortschritt sicherstellte. Dies förderte eine starke Partnerschaft zwischen dem Kunden und dem Lösungsanbieter.
- **Skalierbarkeitsplanung:** Das Team erkannte das größere Potenzial der Integrationslösung und entwickelte sie mit Blick auf die Integration weiterer älterer Systeme in zukünftigen Phasen.

Zu den wichtigsten Herausforderungen bei der Implementierung gehörten die Abstimmung mit isolierten Teams und die Sicherung der erforderlichen Infrastruktur und Datenverbindungen. Dies gelang durch ein starkes Projektmanagement und technisches Fachwissen.

ERGEBNISSE

Der POC lieferte signifikante Ergebnisse und legte die Grundlagen für eine umfassendere Cloud-Migration beim Kunden. Zu den wichtigsten Resultaten gehörten:



Verbesserte Zusammenarbeit: Durch die Integration unterschiedlicher Systeme hat die Lösung die Trennung zwischen Design-, F&E- und Fertigungsteams aufgehoben und Übergaben und Workflows verbessert.



Datensicherheit: Die Data-Lake-Lösung stellte sicher, dass vertrauliche Daten weiterhin durch den Kunden kontrolliert wurden, und löste damit ein kritisches Problem für das IP-sensible Unternehmen.



Kosteneffizienz: Die Umstellung auf Cloud-Tools senkte die Infrastrukturkosten und ermöglichte es dem Kunden, neue Atlassian-Funktionen zu nutzen, die auf Data Center-Plattformen nicht verfügbar sind.



Künftige Skalierbarkeit: Die Architektur der Lösung sorgte für die Integration zusätzlicher Systeme, wodurch weiteres Potenzial für die Cloud-Einführung erschlossen wurde.



Verbesserte Analysen: Die Konsolidierung von Daten aus mehreren Silos in einem einzigen Toolset verbesserte die Berichts- und Analysefunktionen.

Diese Vorteile übertrafen die Erwartungen, da sich der POC zu einer MVP-ähnlichen Lösung entwickelte, die für eine vollständige Implementierung bereit war.

BLICK IN DIE ZUKUNFT

Nach dem anfänglichen Erfolg der Integrationslösung konzentriert sich der Kunde nun darauf, die Implementierung zu skalieren, um alle 35.000 Benutzer in die Cloud zu migrieren. Zu den Zukunftsplänen gehören außerdem die Integration weiterer älterer Systeme, die Verbesserung der Lösungsfunktionalität und die Förderung umfassenderer Initiativen zur digitalen Transformation. Die Lösung dient als Muster für die Bewältigung ähnlicher Herausforderungen in der gesamten Automobilindustrie und stärkt die Position des Kunden als führendes Unternehmen in den Bereichen Innovation und operative Exzellenz.

ÜBER VALIANTYS

Valiantys ist ein weltweit führender Anbieter von IT-Beratung und ein Atlassian Platinum Enterprise Solution Partner. Mit über 15 Jahren Erfahrung und einem Portfolio von über 5.000 erfolgreichen Kundenkontakten beschleunigt Valiantys Unternehmensambitionen, indem es Teams mit innovativen Atlassian-Lösungen vereint. Dieses Engagement für den Kundenerfolg sorgt für greifbare Ergebnisse und eine dauerhafte Transformation.